

# Algemene Voorwaarden WM-Hosting

## 1. Definities

1.1 WM-Hosting: WM-Hosting, WM Elektronica of enig andere handelsnaam vastgelegd in dossier Kamer van Koophandel nummer 08088624.

1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie WM-Hosting een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

1.3 Website / Webdesign: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet.

Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

1.4 Domeinnaam: Een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere internet gerelateerde dienst of voorziening kan worden aangeduid, bestaande uit een unieke, door de klant – binnen de daarvoor gegeven technische mogelijkheden – gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied, bedrijfstak of soort, of andere uniek soort domeinextensie, gescheiden door een punt.

## 2. Toepasbaarheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, waaronder (maar niet beperkt tot) advieswerk, (audiovisuele) media-activiteiten, programmeerwerk, webdesign, domeinregistratie, installatie en webhosting door WM-Hosting.

2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met WM-Hosting verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met WM-Hosting.

## 3. Offertes

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door WM-Hosting zijn geheel vrijblijvend.

## 4. Aanvang van de overeenkomst:

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte door de klant WM-Hosting heeft bereikt: deze acceptatie brengt met zich mede dat de klant bekend is en zich verenigd heeft met deze algemene voorwaarden en - voor zover nodig - afstand doet van enige toepasselijke verklaring van eigen inkoopvoorwaarden.

## **5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 WM-Hosting zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft WM-Hosting het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan WM-Hosting aangeeft dat deze noodzakelijk zijn worden verstrekt.

5.3 WM-Hosting is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat WM-Hosting is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor WM-Hosting kenbaar behoorde te zijn.

## **6. Levering en levertijd**

6.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website of de oplevering van de webhosting wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.

6.2 Tussentijdse resultaten van de webdesign worden door WM-Hosting op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.

6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van WM-Hosting, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.4 WM-Hosting is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting provider van de opdrachtgever terwijl deze functionaliteiten wel op het testdomein naar behoren functioneren en als deze gebreken dus worden veroorzaakt door de foutieve instellingen en niet door foutief programmeren van WM-Hosting van de betreffende functionaliteit of plugin.

6.4 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

## **7. Copyright**

7.1 Al het door WM-Hosting vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van WM-Hosting niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

7.2 Het eigendom van door WM-Hosting verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van WM-Hosting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan WM-Hosting hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is WM-Hosting gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

7.3 WM-Hosting behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Voor zover WM-Hosting bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan WM-Hosting op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met WM-Hosting of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met WM-Hosting.

8.2 WM-Hosting is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is WM-Hosting slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van WM-Hosting voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

## **9. Verplichtingen van WM-Hosting**

9.1 Zijdens WM-Hosting bestaat een inspanningsverplichting om de levering van haar diensten zo goed en zorgvuldig mogelijk te laten plaatsvinden, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen. Zijdens WM-Hosting is sprake van een inspanningsverbintenis.

9.2 WM-Hosting draagt zorg voor de beschikbaarheid van de WM-Hosting systemen, waarbij zij zich tot het uiterste toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. WM-Hosting kan niet garanderen dat de telefoonaansluitingen en/of andere verbindingen met WM-Hosting en/of het internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder wanneer WM-Hosting van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden (overige telecommunicatieleveranciers). Werkzaamheden, bij voorbeeld het onderhoud van server(s) en bijkomende aansluitingen kan door derden worden verzorgd, zonder melding vooraf aan de klant. WM-Hosting beroept zich voor deze werkzaamheden – uitgevoerd door WM-Hosting zelf of door derden - op overmacht en kan derhalve voor schade nimmer aansprakelijk worden gesteld. De klant verklaart WM-Hosting nimmer verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de server(s) en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen. Veroorzaakte vervolgschade – direct of indirect veroorzaakt – is nimmer verrekenbaar.

9.3 In geval van andersoortige overmacht kan de klant WM-Hosting nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Hiermee wordt bedoeld overmacht indien er onder meer sprake is dat WM-Hosting wordt verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen door oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storingen in de levering van energie. Indien door overmacht WM-Hosting langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zij het met vergoeding van de inmiddels door WM-Hosting gemaakte kosten voor de klant.

## 10. Verplichtingen van de klant

10.1 De klant beschadigt de systemen van WM-Hosting niet en start geen processen/programma's op de servers / computers van WM-Hosting waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze schade zouden kunnen toebrengen en/of overige internetgebruikers tijdelijk of permanent zouden kunnen hinderen. Het is de klant niet toegestaan processen te laten lopen als er geen directe verbinding is met het systeem, tenzij anders overeengekomen.

10.2. Schade aan WM-Hosting of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met het vorige lid kan op de desbetreffende klant langs juridische weg worden verhaald.

10.3. Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de klant ter beschikking gestelde diskruimte te gebruiken voor handelingen en / of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare (rechts)orde, de Netetiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen:

Spamming (het moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), het onderhouden van Warez sites, illegale MP3 sites/files en/of andere sites met illegale software, inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met intellectueel eigendom van derden. Het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie in brede zin des woords, bedreiging of het op andere wijze lastigvallen van personen, en het zonder toestemming binnendringen van andere computersystemen op internet (hacken) waarbij de klant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid zijn nadrukkelijk verboden.

10.4 WM-Hosting behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de klant verstrekte aansluiting tot en het gebruik van de WM-Hosting systemen buiten gebruik te stellen wanneer de klant handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en/of zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de klant in dat geval verplicht de factuur volledig en op eerste verzoek te voldoen. Alle diensten die WM-Hosting aan de klant verleent mag/mogen alleen worden gebruikt voor legale doeleinden en niet in strijd zijn met het Nederlands of internationaal recht.

10.5 Indien de ernst van de handeling of gedraging van de klant zoals eerder omschreven dit rechtvaardigt heeft WM-Hosting het recht met onmiddellijke ingang en zonder verdere ingebrekestelling de aansluitingen te beëindigen, zulks zonder restitutie van reeds betaalde gelden/facturen.

10.6 WM-Hosting is niet aansprakelijk voor enige claims en/of schade aan derden, uit welke hoofde dan ook, ontstaan door de hierboven vermelde gedragingen en/of handelingen van de klant. De klant vrijwaart WM-Hosting tegen aanspraken van derden uit dien hoofde. Klant verplicht zich WM-Hosting direct op de hoogte te stellen als klant claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van de klant op het internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na beëindiging van de overeenkomst.

10.7 Het is de klant niet toegestaan zijn account en/of ander uit de overeenkomst voortvloeiend recht aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen, tenzij WM-Hosting hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.

10.8 De klant is het niet toegestaan hem door WM-Hosting ter beschikking gestelde software te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van back-ups. De klant mag aan de software, alsmede aan door hem gemaakte back-ups geen wijzigingen toebrengen zonder uitdrukkelijke toestemming van WM-Hosting. Om misbruik van, en licentieproblemen met aangekochte software te voorkomen, vindt de overdracht van de originele software alleen indien daadwerkelijk noodzakelijk en slechts plaats nadat de betaling van de eindfactuur

aantoonbaar door de klant heeft plaatsgevonden.

10.9 Een gebruikersnaam is strikt persoonlijk en het gebruik daarvan is voorbehouden aan de betreffende klant. Het is hem niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van de diensten van WM-Hosting gebruik te laten maken.

10.10 Klant verplicht zich te houden aan de internationale wetten en verdragen aangaande intellectueel eigendom en/of Copyright. Klant zal niets op een WM-Hosting server plaatsen waarvan hij niet zeker is dat de klant het intellectueel eigendom en/of Copyright bezit. Op auteursrechtelijke gegevens is de bescherming van toepassing zoals is vermeld in de Auteurswet 1912 en toekomstige aanvullingen hierop.

## **11. Reclame**

11.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan WM-Hosting. Indien de reclame gegrond is zal WM-Hosting deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan WM-Hosting binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren.

Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder “gebreken”.

11.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

## **12. Prijzen**

12.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

12.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor WM-Hosting naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

## **13. Betaling**

13.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en WM-Hosting en is de opdrachtgever verplicht om het werk van WM-Hosting volgens afspraak te honoreren..

13.2 Na afronding van de opdracht en nadat de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en naar behoren functioneert, zal WM-Hosting een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen dertig dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen. Nadat de restbetaling door de opdrachtgever is voldaan wordt de website door WM-Hosting overgezet op het hosting domein van de opdrachtgever.

13.3 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door WM-Hosting een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 10,00, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

## **14. Wijziging van de algemene voorwaarden**

14.1 WM-Hosting bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2 De algemene voorwaarden worden gepubliceerd op de website van WM-Hosting

14.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking van de wijziging.

14.4 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

## **15. Overig**

15.1 WM-Hosting zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan WM-Hosting

15.2 Wanneer WM-Hosting bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. WM-Hosting is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

15.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. WM-Hosting zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

15.4 WM-Hosting is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt WM-Hosting zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

## **16. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

16.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.